

MAKER SPACE MANUAL

Versione IT-1.4 del 1. dicembre 2024



AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

La realizzazione del MAKER SPACE di NOI Techpark è stata cofinanziata dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale.

Riassunto delle informazioni più importanti

- › Per utilizzare il Maker Space, l'utente deve prima sottoscrivere un contratto d'utilizzo. Il contratto ha una validità di un anno e permette l'accesso in base a quanto definito dal contratto. Il diritto d'uso è personale e collegato ad una persona fisica.
- › Ulteriori costi da sostenere – oltre alla tariffa per l'utilizzo stabilita in fase di registrazione – sono quelli calcolati in base all'uso di alcune attrezzature. Questi costi vengono registrati automaticamente. Il materiale per le lavorazioni può essere portato dall'utente o richiesto al Maker Space e addebitato separatamente. Prima di utilizzare il proprio materiale, è importante chiarire con il team Maker Space la sua idoneità con l'attrezzatura che si vuole utilizzare.
- › Un prerequisito per lo svolgimento di attività in autonomia all'interno del Maker Space è l'aver seguito l'introduzione generale sulla sicurezza, ad esempio attraverso la visione di un video informativo e il successivo superamento di un test online sui contenuti del video. Oltre a questa introduzione generale, l'utente dovrà seguire un corso specifico sull'uso e sulla sicurezza di ogni dispositivo che desidera utilizzare autonomamente o con il supporto del team Maker Space.
- › Quando si lavora all'interno del Maker Space, è obbligatorio indossare sempre i dispositivi di protezione individuale (DPI) prescritti per l'attività che si intende svolgere. Le attrezzature devono essere utilizzate con cura e cautela, i sistemi di protezione e di accesso non devono essere in nessun caso rimossi o bypassati, e qualsiasi guasto, malfunzionamento o segno di usura si dovesse riscontrare deve essere segnalato immediatamente al team Maker Space.
- › L'utente si impegna a utilizzare solo gli strumenti e le macchine per i quali ha ricevuto le necessarie abilitazioni – dopo aver seguito i relativi corsi – e che si ritiene di essere in grado di utilizzare in modo sicuro e senza pericolo, secondo la propria personale valutazione.
- › Non ci si assume alcuna responsabilità per gli oggetti personali contenuti nel Maker Space o negli armadietti.
- › L'uso dei dispositivi e degli strumenti all'interno del Maker Space è a proprio rischio. Gli utenti del Maker Space sono ritenuti responsabili di eventuali danni causati ad apparecchiature, attrezzature, materiali, edifici e persone e devono pertanto essere coperti da un'assicurazione di responsabilità civile. I danni alle attrezzature e alle macchine sono coperti dall'assicurazione di Maker Space con una franchigia di 500€, la quale verrà in caso addebitata all'utente responsabile del danno.
- › Tutti i diritti di proprietà e i copyright relativi a contenuti, concetti, schizzi, piani, documenti, dati di produzione ecc. che gli utenti portano all'interno del Maker Space, o che realizzano in officina da soli, con NOI S.p.A. o coinvolgendo terze parti, rimangono sempre di proprietà dell'utente. È responsabilità dell'utente assicurarsi che tutte le informazioni che desidera mantenere segrete non siano liberamente accessibili nel Maker Space.
- › NOI S.p.A. raccoglie, elabora e utilizza i dati personali degli utenti direttamente o tramite fornitori di servizi vincolati da specifici accordi, nella misura in cui ciò serve ai fini del rapporto contrattuale o sia necessario per l'accertamento di reati. Questo vale anche per la videosorveglianza da remoto e la registrazione video nei locali del Maker Space durante l'assenza del team.
- › Foto e filmati di persone o oggetti realizzati all'interno del Maker Space saranno utilizzati dopo aver ottenuto il permesso esplicito delle persone interessate.
- › I minori che non hanno compiuto 18 anni possono utilizzare il Maker Space in modo limitato e solamente se in possesso di un permesso scritto da parte di un genitore o un tutore. I minori che non hanno raggiunto i 16 anni di età possono entrare nel Maker Space solo se accompagnati supervisionati da un tutore.
- › Si applica il principio del fair-use: il Maker Space è disponibile per attività di ricerca e sviluppo e non per la produzione in serie.

Servizi e prezzi

Il Maker Space addebita i costi sostenuti da ogni utente in modo equo e trasparente, secondo il principio del pagamento a consumo. Per l'utilizzo sono da tenere in considerazione queste singole voci di costo:

- › Costo per l'accesso al Maker Space
- › Costi per l'uso di alcune attrezzature, per lo più a seconda dell'effettivo tempo di utilizzo
- › Costi per eventuali materiali utilizzati
- › Costi per ricevere le abilitazioni di sicurezza per l'uso di alcune attrezzature
- › Costi per eventuali servizi aggiuntivi (prenotazione di attrezzature, armadietti, servizi erogati ecc.)

Costo per l'accesso al Maker Space

Esistono diverse tipologie di pacchetti disponibili per l'accesso al Maker Space. Tutti i pacchetti includono il briefing generale sulla sicurezza – valido per un anno – e uno specifico credito che può essere utilizzato per le spese sostenute e i servizi forniti dal Maker Space. I pacchetti sono validi per 365 giorni dalla sottoscrizione del contratto.

I diversi pacchetti corrispondono a diversi scenari di utilizzo e si differenziano per le modalità di accesso (numero di giorni e orari), per il credito che si ha a disposizione, per i servizi aggiuntivi che includono o le agevolazioni su servizi specifici o altre prestazioni del Maker Space. I pacchetti possono inoltre includere sconti per un'estensione del pacchetto a più dipendenti di una stessa azienda.

I pacchetti attualmente in vigore, i loro prezzi e le condizioni sono disponibili sul sito web del Maker Space, makerspace.noi.bz.it.

Costi di manutenzione e di funzionamento e costi per i materiali

La maggior parte delle piccole attrezzature e degli strumenti del Maker Space possono essere utilizzati senza costi aggiuntivi. I costi di manutenzione e di funzionamento sostenuti quando si utilizzano le attrezzature più grandi vengono registrati e fatturati (automaticamente o dal team Maker Space) in base al tempo effettivo di utilizzo o alle risorse consumate. Il materiale da lavorare viene portato dagli utenti stessi (eccetto quelli per la stampa 3D) o addebitato separatamente.

L'elenco completo di tutte le attrezzature e i prezzi aggiornati possono essere trovati sul sito web del Maker Space. I prezzi dei materiali disponibili saranno forniti su richiesta.

Autorizzazioni per l'uso delle attrezzature e briefing sulla sicurezza

Per le macchine, i dispositivi e gli strumenti disponibili nel Maker Space, è prevista una delle seguenti modalità di utilizzo, a seconda della loro complessità e del rischio associato al loro uso:

- › La maggior parte dei piccoli dispositivi e strumenti possono essere utilizzati autonomamente già dopo aver superato il briefing generale sulla sicurezza.
- › Per le attrezzature grandi, pericolose o complesse, prima dell'uso dev'essere ottenuta un'autorizzazione specifica, seguendo il corso di uso e sicurezza dedicato.
- › Alcune macchine non sono utilizzabili autonomamente ma sono disponibili solo sotto forma di servizi erogati dal team del Maker Space o attraverso partner esterni.

La modalità di utilizzo, le eventuali istruzioni di uso e sicurezza necessarie per una attrezzatura e il prezzo di questi corsi specifici sono disponibili nel catalogo delle attrezzature sul sito web di Maker Space.

Il prezzo di un corso sull'uso e la sicurezza dipende dall'impegno richiesto per la formazione per la specifica attrezzatura. I corsi si tengono su appuntamento secondo un calendario pianificato in anticipo e pubblicato sul sito web del Maker Space. Con un costo aggiuntivo è inoltre possibile richiedere appuntamenti formativi in date specifiche, anche per gruppi di persone.

Chi ripete un corso di abilitazione di un'attrezzatura già ottenuta in passato, non dovrà pagare il prezzo pieno ma pagherà solo il 50%. Lo sconto vale per i corsi in programma e non per i corsi richiesti in date specifiche.

Prestazioni e servizi aggiuntivi

- › **Supporto gratuito**
Durante l'orario d'ufficio (lun-ven 9-18), il team Maker Space è disponibile gratuitamente per domande e supporto.
- › **Prenotazione delle attrezzature**
La maggior parte dei dispositivi possono essere prenotati con un anticipo massimo di 21 giorni e fino a 2 ore prima. Il tempo massimo per cui si può riservare un'attrezzatura è di 4h al giorno e 8h alla settimana, a differenza delle stampanti 3D che possono essere prenotate per 15h al giorno / 30h alla settimana. Durante il tempo riservato, le attrezzature non saranno disponibili per altri utenti. Se i dispositivi prenotati non vengono utilizzati, le prenotazioni scadranno dopo 30 minuti. In caso non ci si presenti dopo aver prenotato senza aver annullato la prenotazione, verrà addebitato un risarcimento.
Eventuali costi per il servizio di prenotazione dipendono dal tipo di pacchetto scelto.
- › **Armadietto**
È possibile chiedere al team Maker Space la disponibilità di uno degli armadietti con serratura collocati al piano terra del NOI Techpark.
- › **Servizio Chiavi in mano**
È possibile richiedere servizi di prototipazione come la modifica o la realizzazione di dati CAD, la stampa 3D, il taglio CNC, ecc. Questi verranno svolti dal team Maker Space o da un esperto incaricato. Sono disponibili, inoltre, i servizi aggiuntivi "**Facile**" (pagamento del servizio attraverso il proprio credito) e **Turbo** (garanzia di esecuzione prioritaria del servizio richiesto).
- › **Supporto di un esperto**
Possibilità di richiedere, a una tariffa oraria fissa, una consulenza o altri tipi di supporto specifico nella prototipazione da parte di un esperto.
- › **Colloqui iniziali gratuiti e brevi consulenze** su idee di prodotti, tecnologie di produzione, fornitori, ecc., anche in collaborazione con altri reparti di NOI S.p.A.
- › **Uso esclusivo dei locali** del Maker Space per eventi o per avere maggiore riservatezza, compatibilmente con la disponibilità degli spazi o con altri eventi in programma: 150€/ora (Main Lab), 50€/ora (altre sale).
- › **Workshop e altri eventi** su richiesta o in base al calendario degli eventi.

Condizioni d'uso

Accesso

Prerequisito per l'utilizzo attivo del Maker Space è la stipula di un contratto di utilizzo con NOI S.p.A. Questo accordo può essere sottoscritto sia da persone fisiche che da persone giuridiche, ma il diritto d'uso è sempre legato alle persone fisiche e non è trasferibile. Fanno eccezione le aziende che hanno concluso un accordo specifico che consente di trasferire il diritto di accesso (ma non le abilitazioni all'uso delle attrezzature) da un collaboratore ad un altro gratuitamente, non più di una volta al mese.

L'iscrizione è possibile in qualsiasi momento e deve essere fatta per iscritto utilizzando l'apposito modulo. Al momento della registrazione, dev'essere scelto uno dei pacchetti tariffari previsti o in alternativa viene stipulato un contratto di utilizzo personalizzato. Con l'occasione viene determinato anche un eventuale credito per servizi aggiuntivi, costi dei materiali e utilizzo delle macchine. La richiesta di utilizzare il Maker Space può essere rifiutata senza essere tenuti a dare giustificazioni.

Ad ogni utente viene abilitata una propria carta NFC (ad esempio il proprio Alto Adige Pass) o, se si preferisce, viene consegnata una carta NFC. All'interno del Maker Space, questa carta può essere utilizzata solo dall'utente autorizzato. L'identità dell'utente viene verificata utilizzando una foto digitale, che viene archiviata nel sistema di NOI AG. Inoltre, il team può richiedere in qualsiasi momento la presentazione di un documento d'identità valido per una verifica aggiuntiva. La carta NFC viene utilizzata per attivare i dispositivi e le macchine all'interno del Maker Space per i quali l'utente è stato abilitato, così da far rispettare l'obbligo di supervisione per alcuni processi produttivi e per registrare il tempo di utilizzo al minuto dei dispositivi, ai fini della successiva fatturazione.

Al momento della registrazione, ogni utente fornisce anche un indirizzo e-mail valido e riceve una o più password con cui utilizzare i servizi online del Maker Space. L'utente è obbligato a mantenere segrete queste password. NOI S.p.A. non trasmetterà le password a terzi e non chiederà mai ai suoi utenti le proprie password. L'utente deve informare immediatamente NOI S.p.A. se ha motivo di sospettare che una terza persona sia venuta a conoscenza dei dati di accesso o stia utilizzando l'accesso dell'utente in modo non autorizzato.

Il diritto di utilizzo del Maker Space viene concesso in anticipo per la durata di un anno (365 giorni) e potrà essere usato in base ai diritti di accesso del pacchetto concordato. Dopo la scadenza del primo mese, verrà fatturata la quota del pacchetto, compreso il saldo del credito o le spese sostenute durante questo periodo. Eventuali costi aggiuntivi sostenuti successivamente, se superiori rispetto al saldo disponibile del proprio credito, saranno fatturati mensilmente. È possibile acquistare ulteriore credito in qualunque momento.

Se non concordato diversamente, il permesso d'utilizzo scade automaticamente dopo un anno, ma può essere esteso in qualsiasi momento con un nuovo contratto. Se il contratto di utilizzo non viene rinnovato, o se viene interrotto, tutte le autorizzazioni delle macchine scadono e devono essere ripetute alla successiva sottoscrizione.

L'uso degli strumenti e dei locali è regolato dalle disposizioni del contratto di locazione, secondo l'art. 1571 del Codice civile. Il team Maker Space si impegna a mantenere l'attrezzatura in una condizione tecnicamente ottimale e conforme alle normative ed è tenuto a fornire all'utente le istruzioni per il corretto uso dell'attrezzatura, che devono essere lette prima dell'uso. L'utente deve ricevere adeguata introduzione all'uso dell'attrezzatura in sicurezza come parte dei corsi sull'uso e sulla sicurezza obbligatori per alcune specifiche attrezzature.

L'utente può utilizzare l'attrezzatura solo in conformità con le presenti condizioni generali di contratto e deve sempre esercitare la massima attenzione. L'utente è responsabile della perdita di strumenti o del danneggiamento delle attrezzature e dei locali, a meno che non si siano verificati per cause indipendenti dalla sua responsabilità.

Il permesso d'utilizzo può essere revocato senza preavviso da NOI S.p.A. in caso di gravi negligenze, elusione del sistema d'accesso, trasmissione del diritto d'accesso o ritardi nel pagamento.

Disponibilità

Il Maker Space si trova al piano terra del NOI Techpark, l'hub dell'innovazione dell'Alto Adige, in via Alessandro Volta 13A a Bolzano. È aperto dal lunedì al giovedì dalle 14:00-21:30, il venerdì dalle 9:00-21:45 e il sabato dalle 8:00-19:45 e chiuso la domenica e i giorni festivi. Inoltre, il Maker Space rimane chiuso fino a quattro settimane all'anno, ad esempio durante Ferragosto e le festività di Natale e Capodanno.

Gli utenti del Maker Space hanno la possibilità di utilizzare il Maker Space anche nelle altre mattinate (lunedì-giovedì 8:00-14:00), attraverso la sottoscrizione di un contratto di utilizzo che lo consenta.

Il team Maker Space è presente durante gli orari di lavoro principali, dal lunedì al venerdì 9:00-12:00 e 14:00-18:00. Al di fuori di questi orari, le persone autorizzate possono utilizzare Maker Space autonomamente senza la presenza del team. È possibile richiedere il rilascio delle chiavi presso l'Information Desk al piano terra del NOI Techpark.

Non esiste la possibilità di avanzare pretese giuridiche sulla disponibilità delle infrastrutture dell'officina. A causa di eventi, problemi tecnici o altre motivazioni, parti del Maker Space o addirittura l'intera officina possono essere temporaneamente non disponibili. Questo non dà diritto a nessuna richiesta di rimborso o indennizzo.

In linea generale, per l'uso delle attrezzature si applica il principio "First-Come-First-Serve". Se un dispositivo o uno strumento è libero, questo può essere utilizzato senza problemi. Se invece l'attrezzatura è occupata, o se anche altri utenti sono in attesa, gli utenti devono accordarsi tra loro. Le attrezzature possono essere prenotate tramite il portale utente. Eventuali prenotazioni hanno la priorità! Naturalmente è possibile continuare a utilizzare i dispositivi prenotati anche dopo la fine della finestra temporale della prenotazione, a condizione che non ci sia un'altra prenotazione successiva o che altri utenti non stiano aspettando che la macchina si liberi per poterla usare.

Sicurezza

Il prerequisito per lo svolgimento di attività in autonomia all'interno del Maker Space è l'aver seguito l'introduzione generale sulla sicurezza, ad esempio attraverso la visione di un video informativo e il successivo superamento di un test online relativo al video. Oltre alle regole generali per la sicurezza e la protezione antincendio, il video mostra come utilizzare in modo sicuro le attrezzature e gli strumenti più semplici e i dispositivi di protezione individuali (DPI) necessari. Il briefing generale sulla sicurezza autorizza l'uso delle attrezzature e degli strumenti elencati nella certificazione e deve essere ripetuto annualmente (ogni 365 giorni).

Prima di utilizzare le altre attrezzature e i macchinari, è necessario completare ulteriori corsi sull'uso e la sicurezza, indipendentemente dalla precedente esperienza o formazione dell'utente. L'abilitazione per l'uso di una specifica attrezzatura scade se non viene usata per più di un anno. Inoltre, l'abilitazione è strettamente legata alla persona fisica che ha completato il corso e non è in nessun caso trasferibile ad altri.

I dipendenti di un'azienda che utilizzano il Maker Space nel loro orario di lavoro devono essere in possesso della formazione specifica sulla sicurezza sul lavoro richiesta per le attività che vogliono svolgere. Se sono già in possesso della relativa documentazione, la devono presentare al team Maker Space. In alternativa, è possibile certificare i corsi di abilitazioni di sicurezza e d'uso frequentati al Maker Space dal loro proprio datore di lavoro o dal RSPP.

Quando si lavora all'interno del Maker Space, è obbligato indossare sempre l'equipaggiamento protettivo appropriato all'attività che si intende svolgere (DPI). Le attrezzature devono essere utilizzate con cura e cautela, i

sistemi di protezione e di accesso non devono essere rimossi o bypassati in nessun caso, e qualsiasi guasto, difetto o segno di usura riscontrato deve essere segnalato immediatamente al team Maker Space. Tutti gli utenti devono comportarsi in modo tale da non compromettere il corretto e sicuro funzionamento e da non mettere in pericolo o disturbare altre persone. Subito dopo l'uso, gli strumenti, le macchine e i dispositivi di protezione devono essere riposti correttamente dall'utente, in modo che siano nuovamente disponibili per gli altri utenti. Il posto di lavoro deve essere lasciato pulito e ordinato, i dispositivi di protezione devono essere puliti e, se necessario, disinfettati.

Salvo specifici contesti come eventi e manifestazioni, per ragioni di sicurezza, è proibito consumare cibo all'interno del Maker Space. Le bevande sono permesse solo in contenitori richiudibili. Il consumo di alcol e di sostanze illegali è severamente proibito. L'utilizzo degli strumenti e delle attrezzature del Maker Space è vietato anche quando l'utente è ancora sotto l'influenza delle sostanze di cui sopra o di farmaci che rendono l'utilizzo in sicurezza difficile o impossibile. Gli animali non sono ammessi nel Maker Space. È vietato fumare.

Dopo aver seguito il corso sull'uso e la sicurezza, durante il primo utilizzo in autonomia è necessaria la presenza di un membro del team Maker Space! L'utente si impegna a utilizzare solo gli strumenti e le macchine per i quali ha ricevuto le necessarie abilitazioni dopo aver seguito i relativi corsi, e che si ritiene di essere in grado di utilizzare in modo sicuro e senza pericolo, secondo la propria personale valutazione.

Il manuale d'uso e la pagina informativa di ogni attrezzatura sono consultabili sul catalogo online disponibile sul sito web del Maker Space. Su ogni macchina o set di utensili presenti in officina è facilmente individuabile un'etichetta o un cartello con indicato il nome della macchina, le informazioni sulla sicurezza e un codice QR/NFC. Il codice QR o il codice NFC possono essere utilizzati attraverso il proprio smartphone per raggiungere velocemente la pagina informativa con i documenti.

Queste istruzioni devono essere lette attentamente prima della messa in funzione. Il team Maker Space è disponibile per rispondere a qualsiasi domanda.

I visitatori, non avendo ricevuto il briefing sulla sicurezza, possono entrare nel Maker Space solo in presenza del team o di altre persone autorizzate. In questo caso, l'accompagnatore ha la responsabilità di assicurarsi che siano evitate situazioni pericolose. Ai visitatori è proibito usare macchine e strumenti se non con un permesso esplicito e sotto la supervisione del team.

Prestito e noleggio delle attrezzature

Gli strumenti, le attrezzature e le risorse del Maker Space non possono lasciare la stanza in cui si trovano e devono essere rimessi al loro posto dopo l'uso. Tuttavia, è possibile accordare con il team Maker Space anche un prestito al di fuori dei locali per un determinato periodo di tempo. In questo caso, spetta al team decidere se l'attrezzatura desiderata può essere o meno presa in prestito e per quanto.

Alcuni dispositivi o strumenti possono essere presi in prestito direttamente tramite la propria pagina nel catalogo attrezzatura sul sito web. In questo caso, il prestito e la restituzione possono essere gestiti autonomamente e senza l'intervento del team del Maker Space.

In caso il prestito venga autorizzato o sia disponibile sul portale, questo sarà registrato nel sistema di amministrazione e il destinatario si impegna a utilizzare e a conservare con cura quanto preso in prestito, a rispettare le norme di sicurezza e di prevenzione dagli infortuni relativi all'attrezzatura in questione e a indossare eventuali dispositivi di protezione necessari, in conformità agli art. 1804 e seguenti del Codice civile. Coloro che prendono in prestito un'attrezzatura si impegnano a restituirla entro il periodo di prestito concordato e sono responsabili di eventuali danni o smarrimenti.

Il prelevamento non autorizzato di un dispositivo dai locali del Maker Space sarà punito con una sanzione pecuniaria, così come il mancato rispetto del periodo di prestito stabilito.

Responsabilità civile

Non ci si assume alcuna responsabilità per gli oggetti personali introdotti all'interno del Maker Space o negli armadietti. Nessun oggetto può essere conservato nel Maker Space al di fuori degli armadietti. NOI S.p.A. si riserva il diritto di smaltire – a spese dell'utente e senza preavviso – gli oggetti lasciati all'interno dell'officina senza le necessarie autorizzazioni.

L'uso delle attrezzature e degli strumenti nel Maker Space è a rischio e pericolo dell'utente. Attenersi sempre alle istruzioni del team del Maker Space. Gli utenti sono responsabili di qualsiasi danno che causano alla struttura, alle attrezzature, al materiale, all'edificio e alle persone e devono quindi essere in possesso di un'assicurazione di responsabilità civile. I danni agli strumenti e alle macchine saranno coperti dall'assicurazione del Maker Space senza rivalsa con una franchigia di 500€ che verrà addebitata all'utente responsabile del danno.

NOI S.p.A. non risponde dei danni ai materiali di consumo dell'utente, sia che siano dovuti ad un uso scorretto che ad un malfunzionamento di un'attrezzatura.

Minorenni e altre categorie protette

I minori sotto i 18 anni possono utilizzare il Maker Space solo con il permesso scritto di un genitore o di un tutore. I minori che non hanno ancora compiuto 16 anni di età possono entrare nel Maker Space solo se accompagnati da un genitore o da un tutore e sono soggetti alla loro supervisione. Di conseguenza, in entrambi i casi il contratto di utilizzo deve essere firmato anche da un genitore o da un tutore.

I minorenni non sono autorizzati a lavorare nell'officina legno e nell'officina metalli o a utilizzare autonomamente nel Maker Space liquidi infiammabili, gas, aerosol e sostanze sensibilizzanti come solventi, adesivi e resine.

Eventuali restrizioni di età e/o la necessità di essere accompagnati durante alcuni eventi saranno indicate nelle descrizioni e nel programma delle manifestazioni.

Le persone appartenenti ad altre categorie protette, come donne incinte, portatori di impianti attivi o passivi o persone con menomazioni, devono darne comunicazione durante i corsi sull'uso e la sicurezza e devono rispettare, sotto la propria responsabilità, eventuali specifiche indicazioni che dovessero ricevere.

Nel caso di persone sottoposte a supervisione, è responsabilità del supervisore valutare le capacità della persona e limitare di conseguenza le attività consentite, garantire il rispetto delle norme di sicurezza e prestare attenzione alla persona.

Diritti di proprietà/diritti d'autore

Tutti i diritti di proprietà e i diritti d'autore su contenuti, concetti, schizzi, piani, documenti, dati di produzione e altro ancora che gli utenti stessi portano al Maker Space, o li producono o fanno produrre da NOI S.p.A. o da terzi, rimangono di proprietà dell'utente. NOI S.p.A. si impegna a trattare in modo confidenziale tutte le informazioni riguardanti dati, prodotti sensibili o relative all'azienda di appartenenza degli utenti e a garantire l'accesso ai dati digitali al meglio delle proprie possibilità e secondo lo stato attuale della tecnica. Questo vale in particolare per i

dati digitali caricati dagli utenti nelle aree riservate della piattaforma online di condivisione o messi a disposizione di NOI S.p.A. attraverso altri canali.

L'utente riconosce che i locali del Maker Space sono accessibili a diverse persone e che le attrezzature e i sistemi informatici sono utilizzati contemporaneamente o in successione da diversi utenti. È quindi responsabilità dell'utente assicurarsi che le informazioni che desidera mantenere confidenziali non siano liberamente accessibili nel Maker Space in sua assenza. Questo vale in particolare per i dati di produzione memorizzati temporaneamente nelle aree liberamente accessibili dei sistemi informatici. Per le fasi sensibili dello sviluppo del prodotto, il Maker Space può essere prenotato ed essere usato in esclusiva, per aumentare il grado di riservatezza.

Tutti i diritti, in particolare i diritti d'uso e di sfruttamento di contenuti, concetti, piani, documenti inerenti alla formazione, report, grafici, immagini e altri documenti che vengono pubblicati o messi a disposizione in altro modo da NOI S.p.A. sono protetti da copyright, salvo quando esplicitamente pubblicati sotto una licenza Creative Commons o simili. La copia, il download, la distribuzione e la memorizzazione sono consentiti solo per le finalità indicate da – o concordate con – NOI S.p.A.

Videosorveglianza

Il Maker Space è dotato di un sistema di videosorveglianza. Questo è attivo solo quando nessuno membro del team Maker Space è presente e permette di verificare a distanza che solo le persone autorizzate stiano lavorando all'interno dei locali. Questo sistema aiuta inoltre agli incaricati di NOI AG a rilevare incidenti da remoto e a prendere immediatamente misure di soccorso.

In caso di incidenti o atti sanzionabili, le registrazioni video sono conservate sul server video per 48 ore e poi cancellate in modo irreversibile.

Alle registrazioni video si applicano gli stessi diritti di tutti gli altri dati personali raccolti da NOI S.p.A.

Il Titolare del trattamento dell'impianto di videosorveglianza, NOI S.p.A ha affisso appositi cartelli all'ingresso delle sale interessate dalle videoregistrazioni e ha fornito apposita informativa ex art. 13 GDPR, disponibile al link seguente: <https://makerspace.noi.bz.it/docs/privacypolicy>.

Protezione dei dati personali

NOI S.p.A. raccoglie, elabora e utilizza i dati personali degli utenti direttamente o tramite fornitori di servizi vincolati da specifici accordi, nella misura in cui ciò serve agli scopi del rapporto contrattuale o sia necessario per l'accertamento di reati. Quando si attivano e si utilizzano le attrezzature del Maker Space, NOI S.p.A. registra la data, l'ora e il numero di identificazione dell'utente. In forma anonima, questi dati sono utilizzati anche per migliorare l'erogazione di servizi.

I dati personali saranno trattati ai fini dell'erogazione dei servizi previsti dal contratto di utilizzo, in conformità con la legge in vigore sulla protezione dei dati e in particolare con il regolamento UE nr. 679/2016/UE.

La foto digitale dell'abbonato saranno sarà trattata in virtù del legittimo interesse del titolare, ai fini di controllo degli accessi e accertamento della corrispondenza tra colui che ha sottoscritto l'abbonamento (ed è stato istruito all'utilizzo dei macchinari) e dell'effettivo utilizzatore dei servizi offerti nell'ambito del Maker Space.

L'utilizzo delle immagini degli abbonati a scopi informativi e promozionali riguardo all'attività compiuta da NOI S.p.A. tramite pubblicazione o divulgazione sul sito web aziendale, nonché sui canali digitali gestiti dal Titolare, quali Facebook, o Instagram, è soggetta al consenso dell'utente richiesto al momento della sottoscrizione

dell'abbonamento. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Ulteriori indicazioni sono contenute nell'informativa privacy che il Titolare ha messo a disposizione dell'utente al momento della raccolta del consenso, ed è disponibile al link seguente: <https://makerspace.noi.bz.it/docs/privacypolicy>.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è ReNorm Srl contattabile all'indirizzo E-mail/PEC: renorm@legalmail.it.

Eventuali richieste relative alla protezione dei dati o all'esercizio dei diritti personali – come il ritiro del proprio consenso – si possono rivolgere al team Maker Space o a privacy@noi.bz.it.

La versione integrale della politica di protezione dei dati di NOI S.p.A. è disponibile al seguente sito web: <https://noi.bz.it/it/privacy-cookie-policy>.

Utilizzo di immagini e riprese video

Oltre al trattamento dei dati descritto nella sezione precedente, possono essere scattate foto e registrazioni video di persone, prototipi e altri prodotti realizzati all'interno di Maker Space, in particolare durante eventi, ma anche nel contesto di altre attività. Questi dati sono trattati sia da personale interno che da partner esterni incaricati per la produzione di foto o video e nominati come responsabili del trattamento.

NOI S.p.A. desidera utilizzare queste immagini e i materiali video in particolare per scopi informativi e promozionali sulle attività svolte, attraverso la pubblicazione o diffusione sul sito web istituzionale (noi.bz.it e makerspace.noi.bz.it), attraverso l'invio di e-mail informative o sui canali digitali gestiti da NOI S.p.A. (Facebook, Instagram, LinkedIn ecc.).

Nel caso di pubblicazione su canali che rendono possibile la rimozione veloce delle immagini (ad esempio sui siti web), NOI S.p.A. si impegna a soddisfare qualsiasi richiesta di rimozione del materiale visivo dell'interessato entro tempistiche ragionevoli.

La base giuridica dell'utilizzo descritto sopra, quindi quello a scopo informativo e pubblicitario, è il consenso esplicito della persona fotografata o filmata, in conformità al regolamento UE 2016/679 sulla protezione e il trattamento dei dati personali (GDPR) e alla legge n. 633 del 22 aprile 1941 sulla "Tutela dei diritti d'autore". Le foto e i video che ritraggono un utente o i suoi prodotti sono trattati esclusivamente con il suo consenso. Questo consenso è facoltativo, può essere ritirato in qualsiasi momento e non influisce su altri rapporti contrattuali con NOI S.p.A.

Disposizioni finali

Le formulazioni al maschile o al femminile sono utilizzate esclusivamente ai fini di una migliore leggibilità e si applicano a entrambi i generi.

Il luogo di adempimento e la giurisdizione di competenza per tutte le controversie relative a questo contratto è Bolzano. Questo contratto è soggetto alla legge italiana.

Se singole parti di queste disposizioni sono o diventano inefficaci, le altre disposizioni rimangono valide.

NOI S.p.A. si riserva il diritto di comunicare modifiche alle modalità, ai prezzi e agli orari di apertura tramite il sito web makerspace.noi.bz.it, inclusi per eventuali errori o refusi che si dovessero riscontrare successivamente alla pubblicazione.